

MÓDULO 1

ROTINA BBDI

Empresa, Produtos & Codinomes

Empresa brasileira especializada no atacado de baterias, fontes, carregadores, telas, teclados, memórias e SSDs.

- › A BBDI — quem somos e o que fazemos
- › Tipos de clientes: perfis e estratégias de upsell
- › Codinomes de Fontes — pinos e códigos
- › Codinomes de Teclados e Telas
- › Codinomes de Baterias
- › Prazos de pagamento e Garantias por produto
- › Quiz de Fixação + Glossário

Grupo BBDI · Material de treinamento interno · Sempre ligado.

1 · A BBDI

Grupo BBDI Distribuidora — Quem somos

Empresa brasileira especializada no **atacado de baterias, fontes, carregadores, telas, teclados, memórias, SSDs e peças para notebooks**. A marca dos produtos é **BestBattery**.

Diferenciais

- Maior garantia do mercado
- Suporte técnico especializado
- Entrega rápida para todo o Brasil

Canais de atendimento

- Telefone / 55PBX
- Skype
- E-mail
- WhatsApp (Chatbot)

■ **DICA** Marca dos produtos: BestBattery. Nome da empresa: Grupo BBDI. Não confundir nas conversas com clientes.

2 · Tipos de Clientes

Perfis de clientes — como identificar e abordar

Perfil	Característica	Dica de Upsell
Revenda / Assistência	Manutenção de notebooks. Estoque de fontes, teclados, telas.	■ Upsell: bateria → ofereça fonte complementar.
Loja sem Assistência	Vende peças sem técnico. Foco em fontes (5-10 modelos).	■ Upsell: monitores portáteis — valor agregado.
Corporativo	Repara lotes. Compra por demanda. Contato ativo necessário.	■ Curvas B e C: seja a referência na cotação.
Distribuidor	Grande volume para revenda. Prioriza preço na curva A.	■ Inclua curvas B e C no orçamento (MC).

3 · Codinomes: Fontes

Fontes de Notebook — Codinomes por tipo de pino

Código BBDI	Descrição / Pino	Marca
BB20-TO19-B25 / BB20-AC19-B21	Pino Amarelo / Padrão Acer	Acer
BB20-AC19-3	Pino Fino Acer Ultrabook (padrão nacional)	Acer
BB20-DE19-A	Pino Grosso Dell	Dell
BB20-DE19-T6	Pino Fino Dell	Dell

Código BBDI	Descrição / Pino	Marca
BB20-CP6300	Pino Grosso Compaq	Compaq
BB20-HP19-4	Pino Azul HP	HP
BB20-HP19-3	Pino Longo HP	HP
BB20-LE20-A	Pino Quadrado / Tipo USB Lenovo	Lenovo
BB20-LE20-E (45W) / BB20-LE20-F	Pino Fino Ideapad Lenovo	Lenovo
BB20-IB20-B	Pino Largo com Agulha IBM/Lenovo antigo	IBM/Lenovo
BB20-SA19-A	Pino Largo, Antigo Samsung	Samsung
BB20-SA19-40B	Pino Fino, Novos Samsung	Samsung
BB20-BC65	USB-C — Todas as marcas de notebooks	Universal
BB20-SO19-B2	Pino Padrão Sony	Sony

■ **DICA** O cliente geralmente pede pelo tipo de pino. Use a tabela para identificar o código correto.

4 · Codinomes: Teclados

Teclados — Codinomes mais vendidos

Código interno	Modelo	Marca
KB-LE113	Lenovo com Power	Lenovo
KB-AC117	Acer com Power + WiFi no F3	Acer
KB-AC117-F2	Acer com Power + WiFi no F2	Acer
KB-AC111	Acer 15.6"	Acer
KB-AC3810T-WF	Acer 14.0"	Acer
KB-DIN14-3	Dell Inspiron 14-3000	Dell
KB-DIN15-3	Dell Inspiron 15-3000	Dell

■ **DICA** Pergunte sempre: tem tecla Power? WiFi no F2 ou F3? Qual o tamanho do notebook?

5 · Codinomes: Telas

Telas — Nomenclatura e codinomes

Conceitos-chave

Termo	Significado
Slim 30P / 40P	Conector de 30 ou 40 pinos, cabo fino. Não são compatíveis entre si.
Narrow / Borda Infinita	Tela com moldura muito fina ou sem moldura lateral.
C/ Fixações vs S/ Fixações	Indica se a tela tem abas de parafuso laterais.
HD vs FHD	HD = 1366x768. FHD = 1920x1080. Verificar compatibilidade.

Código	Descrição
B156XW04-V.8	15.6" slim 30P HD
N156HGA-EAL	15.6" slim 30P FHD
B156XTN08.1	15.6" slim 30P narrow HD (sem borda)
N156HCA-EBA	15.6" slim 30P narrow FHD (sem borda)
B156XW02-V.2	15.6" LED Grossa
N140BGE-E43	14.0" slim 30P HD
NT140WHM-N43	14.0" slim 30P narrow HD s/ fixações
N140HCA-EAC	14.0" slim 30P narrow FHD s/ fixações
NT140WHM-N44	14.0" slim 30P narrow HD c/ fixações
LP14WH1-TLA2	14.0" LED Grossa
DP-LF153	15.6" slim 30P narrow HD c/ fixações FOSCA

Código	Descrição
DP-LM200	15.6" slim 40P sem abas 144Hz

6 - Codinomes: Baterias

Baterias — Codinomes e referências

Código BBDI	Referência Mercado	Marca
BB11-HP058	MU06	HP
BB11-AC066	ASD1031 / ASD1051	Acer
BB11-SS015	AA-PB9NC6B	Samsung
BB11-DE120	M5Y1K	Dell
BB11-DE125	WDX0R	Dell
BB11-DE099	MR90Y (11.1V)	Dell
BB11-DE099-4C	XCMRD (14.8V)	Dell
BB11-DE111	TRHFF	Dell

■ **ATENÇÃO** BB11-DE099: versão 11.1V (MR90Y) e 14.8V/4C (XCMRD). Confirme a voltagem antes de recomendar.

7 - Prazos de Pagamento

Condições de pagamento

Prazos gerais por valor do pedido

Faixa de valor	Prazo(s) DD
Até R\$ 500	14 DD
Acima de R\$ 500	14-28 DD
Acima de R\$ 1.000	14-28-35 DD
Acima de R\$ 2.000	14-28-35-42 DD
Acima de R\$ 5.000	14-28-35-42-49 DD
Acima de R\$ 10.000	14-28-35-42-49-56 DD

Novos prazos para Fontes (por quantidade)

Quantidade	Prazo(s) DD
10 unidades	35 DD
20 unidades	20/40/60 DD
30 unidades	30/60 DD
50 unidades	45/60/75 DD
100 unidades	30/60/90 DD

■ **ATENÇÃO** DD = Dias após a Data da nota fiscal. Prazos de fontes são cumulativos conforme volume.

8 · Garantia BBDI

Maior garantia do mercado — prazos por produto

Produto	Prazo de Garantia
Memória RAM	Vitalícia
SSD	5 anos
Fonte	36 meses
Tela	36 meses
Bateria	14 meses
Teclado	12 meses

■ **DICA** RMA: grupobbdi.zendesk.com. Processos disponíveis: Cancelamento, Troca e Garantia.

9 · Quiz de Fixação

Quiz — Módulo 1

1. Qual a diferença entre Grupo BBDI e a marca BestBattery?
2. Quais são os 4 perfis principais de clientes atendidos pela BBDI?
3. Qual código corresponde ao 'pino amarelo Acer'?
4. O que significa 'narrow' na descrição de uma tela?
5. Qual a garantia de uma fonte BestBattery?
6. Para um cliente Distribuidor que pede só curva A, qual deve ser sua estratégia?
7. Qual prazo de pagamento se aplica a um pedido de R\$ 1.500?
8. Qual a diferença entre BB11-DE099 e BB11-DE099-4C?
9. Qual código de teclado Lenovo tem Power?
10. O que é o processo de RMA e em qual plataforma é aberto?

Gabarito

1. Grupo BBDI é a empresa/distribuidora. BestBattery é a marca dos produtos.
2. Revenda/Assistência, Loja sem Assistência, Corporativo e Distribuidor.
3. BB20-TO19-B25 ou BB20-AC19-B21.
4. Tela com bordas muito finas / sem moldura lateral.
5. 36 meses de garantia.
6. Incluir itens das curvas B e C no orçamento para aumentar a margem (MC).
7. Acima de R\$ 1.000: prazos 14-28-35 DD.
8. BB11-DE099 = 11.1V (MR90Y). BB11-DE099-4C = 14.8V 4 células (XCMRD).
9. KB-LE113 — Lenovo com Power.
10. Processo de devolução/garantia. Abre em grupobbdi.zendesk.com.

Glossário — Módulo 1

Termo	Significado
SDR	Sales Development Rep: faz o 1º contato com o prospect.
CL	Cliente Leads: entra em contato espontaneamente com interesse em comprar.
Curva A / B / C	Classificação por volume. A = mais vendidos; C = baixo giro.
MC	Margem de Contribuição: preço de venda menos custos variáveis.
RMA	Processo de devolução para cancelamento, troca ou garantia.
Narrow	Tela com moldura muito fina. Verificar fixações (abas).
DD	Dias Duplicata: prazo contado da data de emissão da nota fiscal.
Slim 30P / 40P	Conector da tela: 30 ou 40 pinos. Não compatíveis entre si.
FHD / HD	Full HD = 1920x1080. HD = 1366x768.
BestBattery	Marca dos produtos vendidos pelo Grupo BBDI.

Sempre ligado.